

[講演テーマ]

清掃チームの働く誇り ～新幹線劇場～

講師／^や^べ^{てる}^お矢部輝夫氏

1966年、日本国有鉄道入社。安全対策部課長代理、運輸車両部輸送課長、立川駅長、運輸部長、運輸車両部指令部長などを歴任。2005年鉄道整備株式会社(12年にJR東日本テクノハートTESSEIに社名変更)取締役経営企画部長に就任。11年に専務取締役。13年に退任後囑託としておもてなし創造部部长、14年に同部顧問。従業員の定着率も低く、事故やクレームも多かった新幹線清掃の会社に「トータルサービス」の考えを定着させ、日本国内のみならず海外からも取材が殺到するおもてなし集団へと変革した。



社会福祉法人 春風会

創立40周年記念講演会

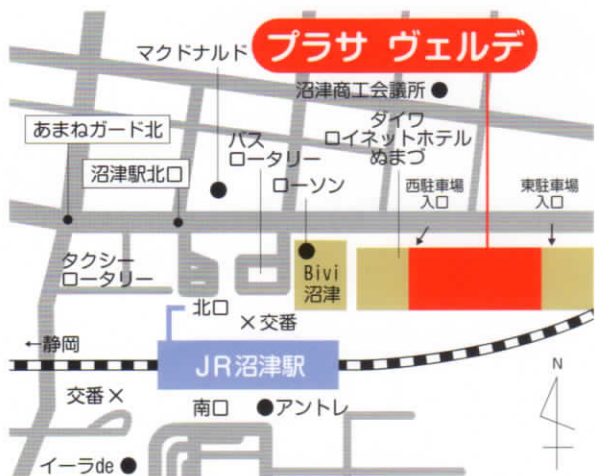
2016 12/17 土

- 開場 / 13:00
- 開会 / 13:55
- 講演 / 14:00
- 閉会 / 15:30

会場

総合コンベンション施設 プラサ ヴェルデ

410-0801 静岡県沼津市大手町1-1-4 TEL:055-920-4100



【駐車場】西側駐車場:159台 東側駐車場:446台

ヴェルデ駐車場無料 駐車券を受付チェッカーに通して無料になります。

お問い合わせ先

社会福祉法人 春風会
〒410-0302 静岡県沼津市東椎路1742-1
TEL:055-967-1166

■ 著書

奇跡の職場

（新幹線清掃チームの働く誇り）

（2013年/あさ出版）

リーダーは夢を語りなさい
（PHPビジネス新書）（2015年/あさ出版）

入場無料

主催 / 社会福祉法人 春風会

共催 / 一般財団法人静岡県社会福祉事業共済会